



Comune di Pianengo
Ufficio Scuola

Prot. n. 0003972/VII.1.2

Pianengo, 02/09/2020

Progetto Digitalizzazione e Informatizzazione del processo di gestione dei servizi scolastici.

Carissimi genitori,

L'Amministrazione Comunale di Pianengo, nell'ottica di snellimento delle procedure volte ad agevolare il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione, ha deciso di avviare un progetto di informatizzazione dei servizi scolastici a partire dal 07/09/2020. In questa informativa sono contenute tutte le informazioni necessarie per utilizzare il servizio, in ogni caso è **previsto un incontro pubblico di presentazione dei nuovi servizi il giorno 23 settembre 2020 alle ore 21.00 presso il Centro Diurno**. L'evento è organizzato 15 giorni dopo l'attivazione del servizio per consentire ai genitori di esporre tutti i dubbi o eventuali difficoltà riscontrate nell'attivazione del servizio.

Per quanto riguarda il servizio mensa verrà introdotto "un conto elettronico prepagato". Il servizio è completamente integrato con la piattaforma abilitante **pagoPA**, prevista dalla normativa vigente.

Questo significa che ogni genitore avrà un conto elettronico in cui caricare i buoni per il proprio figlio/figli, dal quale verrà detratto automaticamente il costo del singolo pasto consumato dall'alunno.

Il sistema introduce la possibilità di ricaricare il conto elettronico on line, mediante un apposito portale web reso disponibile 24 ore al giorno, oppure presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (**Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie** etc etc) negli orari di apertura dei singoli esercizi.

Il conto elettronico sarà disponibile 24 ore al giorno, periodo in cui sarà anche possibile caricarlo o visionarlo, secondo le esigenze del singolo genitore e non secondo gli orari di sportello della tesoreria.

Per ogni famiglia viene individuato un titolare a cui è associato un unico conto elettronico (anche nel caso in cui più figli usufruiscono del servizio mensa). Il conto elettronico potrà essere ricaricato con le seguenti modalità:

- **online**: collegandosi al portale dell'ente <http://www.comune.pianengo.cr.it> oppure direttamente sul portale dedicato alla mensa all'indirizzo <https://pianengo.ecivis.it> con le credenziali di accesso (le modalità di richiesta e di utilizzo delle credenziali sono indicate di seguito) collegandosi al link "Esegui Ricarica", selezionando poi l'importo e la modalità di pagamento che si vuole utilizzare scegliendo fra i punti del circuito PagoPA disponibili
- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPA presenti su tutto il territorio italiano**: presentando la lettera di Pagamento stampata, ovvero il Bollettino di Pagamento.

In alternativa alla stampa la lettera di Pagamento potrà essere mostrata agli sportelli del circuito PagoPa dal proprio smartphone.

La lettera di Pagamento si ottiene collegandosi al portale <https://pianengo.ecivis.it> con le proprie credenziali selezionando "Esegui Ricarica" - "Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento? "

A seguito dell'introduzione del nuovo sistema, **in via eccezionale**, sarà possibile effettuare la prima ricarica entro e non oltre il 30 settembre 2020. In tale periodo il servizio mensa sarà comunque erogato agli alunni anche nel caso in cui non sia stata ancora effettuata la ricarica. Il conto prepagato potrà quindi essere negativo (perché, anche se non ancora caricato, verrà scalato il valore economico associato al pasto).



Comune di Pianeng
Ufficio Scuola

Questa situazione (conto negativo) si manifesta fino al momento in cui viene effettuata la prima ricarica (**che dovrà avvenire entro e non oltre il 30/09/2020**). La prima ricarica permetterà di effettuare il pagamento dei pasti già consumati e di **prepagare i successivi**, creando un credito virtuale per il successivo periodo di fruizione del servizio mensa.

Vi chiediamo di verificare che il tutore inserito sia poi la persona che usufruirà la detrazione nel 730 del servizio mensa. In caso contrario si chiede di comunicare al comune il tutore corretto

Distinti saluti.

Il Sindaco

Ernesto Roberto Barbaglio





Comune di Pianeng
Ufficio Scuola

I VANTAGGI PER I GENITORI

SISTEMA ONLINE

La gestione dei servizi sarà completamente on-line e aggiornata in tempo reale per quanto riguarda i dati anagrafici, rilevazione presenze e pagamenti effettuati dall'utenza. I genitori avranno quindi **sempre** sotto controllo la situazione del proprio figlio/figli relativamente al Servizio Mensa.

SISTEMA DISPONIBILE 24 ORE AL GIORNO

Il servizio è utilizzabile 24 ore al giorno. Questo permette ai genitori di poter effettuare ricariche nei momenti in cui sono più liberi, ad esempio la sera. Allo stesso modo, le modalità di pagamento sono ampliate : dal pagamento online mediante carta di credito al pagamento presso gli esercenti autorizzati (**Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie** etc etc) i quali hanno orari di apertura al pubblico più comodi rispetto alle tesorerie.

UNICO INTESTATARIO DELLA PARTE AMMINISTRATIVA PER LA GESTIONE DI TUTTI I SERVIZI

L'intestatario della parte amministrativa sarà unico con il vantaggio di avere un unico codice di pagamento e uniche credenziali di accesso per il web , anche per più figli.

COMUNICAZIONI IMMEDIATE

Il Comune potrà, se in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo mail, inviare comunicazioni tramite sms o mail riferite al servizio (eventuali interruzioni del servizio, altre informazioni urgenti). Per quel che concerne i pagamenti il Comune potrà decidere di inviare un sollecito mediante sms o e-mail.

RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU' FREQUENTI

Di seguito trovate le domande più frequenti e le informazioni più importanti associate al nuovo progetto.

L'Ufficio Scuola del Comune resta comunque a disposizione per qualsiasi domanda, richiesta o chiarimento

Chi è il titolare del conto elettronico della mia famiglia?	Codice fiscale: Codice Fiscale
Quando sarà attivo il servizio?	Il servizio è già attivo
Dove ricarico il conto elettronico?	On line sul sito https://pianengo.ecivis.it Presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc)
Cosa mi serve per ricaricare il conto?	Nel caso di ricarica presso un esercente portare con sé presso gli esercenti accreditati la lettera di Pagamento stampabile/visionabile dal portale . https://pianengo.ecivis.it dal menu' "Esegui Ricarica" - "Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?" -
Il pagamento può essere effettuato solo	NO, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di quanto sopra

dal genitore intestatario?	riportato.
Soglie di Versamento	Per la Refezione Scolastica non sono previste soglie minime/massime di versamento.
Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico	Accedendo al sito internet https://pianengo.ecivis.it con le credenziali registrate in fase di iscrizione. (Se avete dimenticato la nuova password ricordiamo che basterà cliccare su "RECUPERA PASSWORD" per averne una nuova.)
Cosa succede se sarà presente un eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico?	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui nell'anno successivo non utilizzi più il servizio. In caso contrario il credito residuo verrà mantenuto per l'Anno Scolastico successivo.
Come viene rilevata l'assenza al servizio mensa?	L'assenza sarà rilevata direttamente dagli operatori scolastici con modalità sostanzialmente non differenti da quelle attualmente in essere.
Per ulteriori informazioni	Ufficio Scuola:0373 752227 Mail biblioteca@comune.pianengo.cr.it

Per la consultazione dei dati relativi al servizio è disponibile anche l'App "EcivisWEB" scaricabile direttamente da Play Store/Apple Store, con le proprie credenziali di accesso sopraindicate.

Di seguito si indicano le due modalità di download dell'applicazione:

1 • Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis".

Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome "ECivisWEB" e dal seguente logo:

2 • Oppure effettuare la scansione del "QR CODE" di seguito

